

2023年度社会责任报告



重庆凯瑞认证服务有限公司



目录

一、前言	2
(一) 真实性承诺	2
(二) 时间范围	2
(三) 编制依据	2
(四) 秉承价值理念	2
(五) 联系方式	2
二、认证机构基本情况	3
(一) 机构简介	3
(二) 开展业务情况	3
(三) 人力资源配置与组织架构	3
(四) 财务状况及财务审核情况	4
(五) 质量管理体系建设情况	4
三、社会责任管理体系和制度的建立情况	5
(一) 履行社会责任的措施及制度规定	5
(二) 体系运行和自我改进情况	5
(三) 利益相关方的识别和参与	5
四、履行社会责任情况及绩效评价	6
(一) 遵守法律	6
(二) 规范运作	7
(三) 诚实守信	7
(四) 提升服务水平	7
(五) 创新发展	8
(六) 环保节能减排	9
(七) 文化建设	10
(八) 社会公益	10
(九) 党建工作	11
五、社会责任建设工作展望	12

一、前言

（一）真实性承诺

重庆凯瑞认证服务有限公司（以下简称：“本机构”）对本报告内容的真实性、完整性、准确性负责。本报告披露的信息及相关内容不存在虚假成分、误导性陈述和重大遗漏。

（二）时间范围

本报告以重庆凯瑞认证服务有限公司2023年01月01日至2023年12月31日期间履行社会责任的实践为主，内容资料均来自2023年全年数据。本报告为年度报告，每年发布一次。

（三）编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》、GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》及凯瑞认证战略运营中的社会责任观点的要求进行编写。

（四）秉承价值理念

重庆凯瑞认证服务有限公司秉承“赋能智能制造，引领美好生活”的发展思想，坚持以“公正、诚信、务实、高效”的宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，注重信誉、恪尽职守、服务于社会，履行好自己的社会责任。

（五）联系方式

电话：023-68315229

地址：重庆市北碚区云汉大道101号

网址：<http://www.ccrs.com.cn>

二、认证机构基本情况

（一）机构简介

重庆凯瑞认证服务有限公司（英文缩写：CRRI）是经国家工商行政管理部门注册登记（统一社会信用代码：91500000MA60PHJG27），国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准，具有独立法律地位的第三方认证机构，是重庆凯瑞机器人技术有限公司设立的全资子公司。同时，作为中国机器人检测认证联盟核心成员和指定CR认证发证机构。专注于工业机器人、服务机器人、特种机器人等机器人整机及零部件、机器人系统集成电子设备及零部件，开展功能性能、电磁兼容、机械电气安全、功能安全、信息安全、可靠性、智能性等自愿性产品认证服务，是西部地区唯一机器人产品认证机构。

（二）开展业务情况

本机构于2020年5月8日获国家认监委颁发的认证机构批准书，认证业务范围为一般工业产品，资质证书编号：CNCA-R-2020-640。专业范围包括以下产品的认证领域：

- PV11机械设备及零部件
- PV12电子设备及零部件
- PV17仪器设备

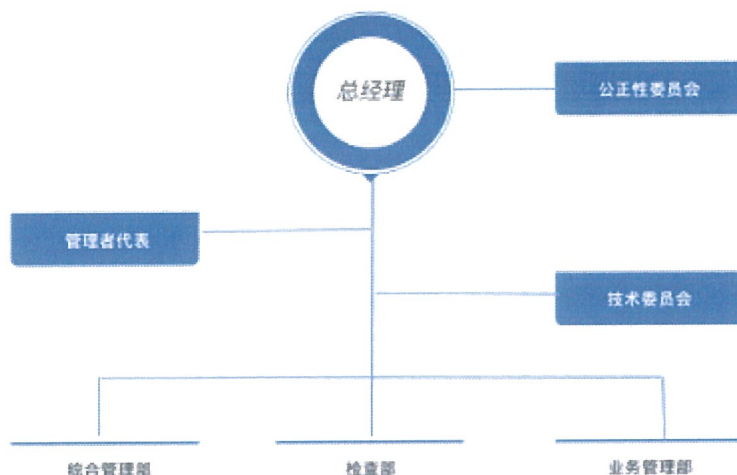
2023年01月01日至2023年12月31日，本机构颁发的有效产品认证证书9张，覆盖工业机器人、家用/商用服务机器人、自动导引车(AGV)、协作机器人、机器人用精密减速器等产品认证。暂停证书2张。

（三）人力资源配置与组织架构

截止2023年12月31日，本机构现有工作人员共计12名，其中现有机器人产品认证领域专职人员10名，专职工厂检查人员1名，兼职工厂检查员1名，实习检查员4名。本机构依托国家机器人质量检验检测中心（重庆）和国家机器人检测与评定中心（重庆）两大国家级平台的人才和技术优势，拥有一支实践经验丰富的认证专家队伍，技术力量雄厚。专业的水准和严谨的作风保证认证的公正、有效

和权威；公司员工严格遵守国家法律法规及职业道德规范，以服务客户为本，追求客户满意。

本机构的组织架构如图所示：



（四）财务状况及财务审核情况

本机构实施规范化的财务管理，严格依法执行财务制度和税收制度，自觉上缴各项税款。本机构是具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证、检查收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响，在经济上独立核算，保证了认证结果不会受到来自商业、财务和其他方面的压力。本机构所有的财务账目接受独立的会计年度审计。与此同时，公司还制定了风险储备金制度，能够有效防范认证机构不可预知的认证风险，确保公司具有足够独立承担认证风险的能力，维护获证组织和认证人员的正当权益。

（五）质量管理体系建设情况

本机构的质量体系文件依据 CNAS/CC02:2013（ISO/IEC17065:2012）《产品、过程和服务认证机构通用要求》及相关产品认证有关文件要求并结合本机构认证业务性质与特点制定。质量体系文件结构如下所示：

级别	名称	代号
一级	质量手册	QM
二级	程序文件	PD

二级	程序文件记录	PL
	公开文件	PDO
三级	作业文件	WI
	认证规则	GZ

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

（一）履行社会责任的措施及制度规定

本机构以《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、GB/T 27065《合格评定产品、过程和服务认证机构的要求》等法律法规作为公司运行、发展的基础，建立健全管理制度。2023年公司持续改进管理体系文件，不断完善规章制度，更新程序文件和各类作业文件，从实际工作的角度规范各项活动，使各项要求可以有效地落地实施。公司指定专人负责识别并收集所适用的法律、法规、规章、规范和技术标准等，并实时更新。公司对认证人员按年度培训计划持续开展培训工作，包括实施规则（细则）、法律法规、认证风险、工厂检查、产品标准要求等，减少人员能力不足导致的风险。

（二）体系运行和自我改进情况

本机构将认真履行社会责任，有效落实相关措施，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

本机构关注社会责任绩效提升，规范各类体系文件，2023年结合重庆市场监督管理局“双随机、一公开”的飞行检查，及时发现潜在或存在的问题，采取必要的纠正和纠正和预防措施，持续改进，确保体系持续有效的运行。

（三）利益相关方的识别和参与

本机构依据实际业务开展情况，积极识别确定利益相关方，充分考虑各利益相关方的期望和诉求，建立有效的沟通机制，促进利益相关方参与，以提升社会责任履职能力。

利益相关方	要求/期望	沟通方式
政府相关管理部门 (CNCA、CNAS、 CCAA、市场监督 局等)	严格遵守相关法律法规，独立公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证有效性。	认证信息系统报送，积极参与相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行。
检测机构	加强检测质量管理能力；提供必要的技术支持。	组织并参与各类会议和活动；打造检测认证一体化。
股东	规范运作，持续发展，创造价值	创新发展，开拓新业务领域，完成经营管理目标。
获证组织(客户)	优质服务，客观公正	加强对审核员的培训和考核，定期回访开展客户满意度调查。
员工	依法签订用工合同并缴纳社会保险；合理的薪酬与福利；职业发展与提升；安全、良好的工作环境；员工的归属感，与机构共同成长。	签订合同并缴纳社会保险，发放薪酬和福利；组织员工参加各类培训学习，提供职业发展渠道；定期进行健康检查；认真聆听员工的意见，关心关爱困难员工。
公众和社会	接受社会监督，参与公益活动	普及认证知识，关注认证产品的社会消费状况，推动认证事业为公众和社会熟知。

四、履行社会责任情况及绩效评价

(一) 遵守法律

本机构是具有独立法人资格的第三方产品认证机构，具有独立、公正的法律地位，认真履行法人和公民道德准则，按要求公开认证规则、收费标准等信息，在认证审核方面，本机构认真学习并严格遵守管理体系认证和产品认证的相关法律法规和要求，坚持以《中华人民共和国认证认可条例》为依据，以《认证机构管理办法》为指导，进行认证审核活动。遵循“自愿、公平、诚实信

用”的原则，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。自觉接受巡视监督等 党风廉政建设工作，提高员工廉洁从业意识。

（二）规范运作

本机构依据IEC17065建立了质量管理体系，制定了质量手册、程序文件及其他体系文件，各项工作严格按照体系要求执行，并保存完整的记录。本机构接受主管部门及社会各界的监督，积极主动按CNCA、CCAA和重庆市市场监督管理局的要求，及时上报认证相关的数据信息，并不断完善人员管理机制。

本机构成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“公正、独立、准确、高效”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加认监委、认可委和认证认可协会主办的各类培训学习。本机构十分重视新政策的学习，先后参加多次上级机构组织的培训，并积极组织内部员工做好政策消化及内部宣贯工作。

（三）诚实守信

本机构依据“传递信任，服务发展”的要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，决不超范围认证，切切实实做到诚信认证，传递信任，不断提高社会公信力。

本机构严格执行认证机构认可总则、行业自律文件。在市场开发、认证审核中依照国家相关法律法规，坚决杜绝一切违规行为的发生。

公司在网站<http://www.ccrs.com.cn>及时对外公布认证相关信息。公司及时按要求将相关信息呈报给国家认监委及相关管理部门，为广大用户和政府监督部门提供及时准确的信息。

（四）提升服务水平

2023年公司多次组织走访客户，与客户面对面地交流，及时向客户介绍公司认证的业务能力以及开展认证的意义，并听取客户的建议和意见，及时调整工作方法和工作思路。2023年底公司开展满意度调查活动，对认证公司的服务质量进行调查，满意度为100%。在服务客户的同时，也提升自己的技术水平和社会责任感。

2023年12月由公司承办的机器人产业链协同发展大会在芜湖顺利召开。不仅为机器人产业提供了新的发展思路，也为促进技术创新和产业升级打下了坚实基础，为更多行业带来转型和升级的可能。为加快机器人关键零部件应用推广，提高产业创新能力、夯实产业发展基础、增加高端产品供给、加强产业链上下游协同、增强产业链供应链韧性，推动机器人产业高质量发展建言献策。



产业链协同发展大会现场

（五）创新发展

本机构积极发挥国家平台优势，大力拓展机器人产品的认证，作为机器人检测认证联盟指定的认证机构，以打造“智能、安全”认证品牌、推动“机器人”认证活动顺利实施为核心工作，积极响应国家加快培育和发展机器人及智能制造等战略性新兴产业，确保机器人、智能制造相关行业的健康发展。

（1）2023本机构积极参与机器人检测认证相关标准制定，先后参与制定国家标准2项，团体标准9项，分别是《电磁兼容 试验和测量技术 第11部分 对每相输入电流小于或等于16 A设备的电压暂降、短时中断和电压变化抗扰度试验》、《导引服务机器人 通用技术条件》、《工业机器人 动态稳定性 试验方法》、《移动操作臂复合机器人 安全规范》、《叉车类工业应用移动机器人 运动稳定性规范》、《工业应用移动机器人 调度系统技术要求》、《架空输电线路 飞滑巡检机器人系统 技术规范》、《服务机器人 中文语音交互系统 性能测评方法》、

《服务机器人 软件试验方法、智能汉堡机器人 技术规范》、《精密行星减速器精度稳定性测评方法》。在探索研究智能机器人产业发展情况和标准体系建设情况、认证制度建设可行性分析等赋能技术升级、服务行业监管，为机器人相关产品认证提供外围保护和先行先试的作用。

国家标准化管理委员会文件

国标委发〔2023〕63号

附件下载：[国标委发〔2023〕63号](#)

国家标准化管理委员会关于下达2023年第四批推荐性国家标准计划及相关标准外文版计划的通知

国务院各有关部门办公厅（办公室、综司）：

经研究，国家标准化管理委员会决定下达2023年第四批推荐性国家标准计划和推荐性国家标准外文版计划（附后）。本批推荐性国家标准计划共计754项，其中制定445项、修订309项，推荐性标准727项、指导性技术文件27项。本批推荐性国家标准同步下达标准外文版计划共计103项，其中英文103项。

请组织、监督有关全国专业标准化技术委员会和主要起草单位，在计划执行中加强协调，广泛征求意见，按要求完成推荐性国家标准制修订任务及相关标准外文版的组织翻译和技术审查工作，确保标准的质量和水平。

国家标准化管理委员会

2023-12-28

标准批复立项

（2）2023年公司自主开发机器人相关特色认证，备案3项产品认证实施规则，分别是《机器人运行工况耐高温认证实施规则》、《机器人运行工况耐寒认证实施规则》、《植保无人机续航能力认证实施规则》。

（六）环保节能减排

本机构积极宣传环境保护和节能减排，在开展认证业务的同时，向企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

本机构也致力于节能环保、电磁兼容安全方面的产品认证，如工业机器人安全和电磁兼容认证、自动导引车的安全和电磁兼容认证等，通过运用认证技术，规范和引导企业提供可靠耐用、绿色安全环保的产品。

本机构提倡绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导绿色环保、节能减排。

（七）文化建设

（1）员工权益

公司按照法律法规要求签订劳动合同；采取有力措施落实员工休假制度，严格执行社保、公积金、生育保险等五险一金政策；公司尊重和保护员工的各项合法权益，珍惜员工生命，重视员工健康和安全。重视员工培养，以公平、公正的原则对待员工，给予每位员工平等的发展机会；创造良好的办公环境，努力营造和谐、愉快的工作氛围。

公司领导积极响应职工诉求，积极落实员工有关公司发展的合理化建议。公司建立了合理的人才激励机制，每年对员工进行考核评价，对表现突出的员工给予鼓励。

（2）文娱活动

为庆祝第113个“三八”国际劳动妇女节。机构党支部及工会、共青团联合开展“女神半边天”的户外野炊活动。



（八）社会公益

1) 公司积极响应两江新区礼嘉街道的号召，每年度组织员工集中进行一次无偿献血。无偿献血成为公司的一个传统公益项目，公司领导高度重视，为献血员工提供支持保障，员工踊跃参与。7月18日，公司员工在中国汽研场地参与

无偿献血活动，奉献爱心。



2) 公司参加九龙坡九龙坡区委举办的“热爱科学、崇尚科学”——“机器人实验室”九龙坡青少年宫科技活动周科普公益活动，帮助新时代青少年提高人工智能素养。



(九) 党建工作

1) 公司党支部开展“学思想凝心铸魂 建新功争先创优”主题党日活动暨6月党员大会，支部全体党员、预备党员、发展对象、积极分子参加了此次活动。



2) 为了深入推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，进一步统一思想、筑牢信念信仰，解决突出问题、更好服务群众，巩固理论学习、检验学习成果，公司党支部开展主题为“以主题教育锤炼党性 用务实笃行交出答卷”的活动。



五、社会责任建设工作展望

履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，公司将在2024年深入贯彻落实党的二十大精神，积极践行党的群众路线，坚持可持续发展，进一步发挥“传递信任、服务发展”的作用，为建设质量强国而努力奋斗。我们将：

（1）继续完善社会责任机制，将履行社会责任深入贯彻到公司经营管理的全过程。

（2）加强“认证+品宣赋能”，以高质量的认证服务和可信的认证结果促进认证结果的采信，提升认证行业的社会价值和社会影响力，助力认证产品的传播及影响力提升。不断扩大认证业务范围，更好地为行业的发展服务。

（3）联合各技术部门，开展特色机器人智能测评等项目的自愿性规则的开发，全面推进相关的认证工作。

凯瑞认证公司将继续自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，按照“传递信任，服务发展”的要求，切实履行社会责任，以公平、公正、客观的方式开展认证活动。始终确保认证公正性，保持认证程序的科学性，竭诚为广大生产企业开展高效、优质、满意的产品认证服务，赢得客户和社会的信任。

